

## Hoe gaat Missing Chapter om met jouw gegevens

### Het registreren van persoonsgegevens uitgelegd.

Missing Chapter Foundation registreert persoonsgegevens alleen als daar een goede reden voor is. Persoonsgegevens worden alleen geregistreerd en gebruikt als we dat belangrijk vinden voor het bereiken van onze doelstellingen. Om van kind-inclusie het nieuwe normaal te maken is het delen van informatie binnen onze community nodig. En we willen zoveel mogelijk onze boodschap verspreiden. Ook daarvoor gebruiken we persoonsgegevens. In dit privacy-statement willen we je informeren over de manier waarop we dat doen.

### Wat zijn dat eigenlijk, persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets zeggen over wie je bent. Zoals een foto van jou, je naam, (email)-adres, telefoonnummer en leeftijd, maar ook je BSN-nummer of je school. Natuurlijk gaan wij zorgvuldig om met deze gegevens, zodat ze niet zomaar op straat komen te liggen, of worden verstrekt aan anderen die niets met Missing Chapter van doen hebben. We houden ons daarbij aan de wet (De Algemene Verordening Gegevensbescherming), en als we dat belangrijk vinden, gaan we soms een stapje verder.

### Welke persoonsgegevens hebben we in de computer zitten?

1. We bewaren de namen en e-mailadressen van relevante contactpersonen die actief zijn bij onze partners. Partners zijn scholen, bedrijven, organisaties en instellingen met wie Missing Chapter werkt aan het realiseren van haar doelstellingen. Deze gegevens worden opgeslagen in een beveiligde omgeving.
2. We bewaren de gegevens van onze medewerkers, zzp-ers en vrijwilligers. Zij voeren taken uit voor Missing Chapter. Deze gegevens worden opgeslagen in een beveiligde omgeving.
3. Geïnteresseerden. Hierbij gaat het om mensen die interesse in ons hebben getoond en bijvoorbeeld een contactformulier hebben ingevuld, naam en nummer hebben achtergelaten of een visitekaartje hebben afgegeven. Ook de gegevens van geïnteresseerden bewaren we om hen zo nu en dan informatie te sturen over onze events en activiteiten. Deze gegevens worden opgeslagen in een beveiligde omgeving.
4. Kinderen. Onze belangrijkste partners zijn kinderen. Missing Chapter zou niet bestaan zonder al die input van kinderen die met ons werken aan projecten en betrokken zijn bij bijvoorbeeld dialoogsessies. Zodra we persoonsgegevens van kinderen bewaren, streven we er naar dat ouders en/of wettelijk vertegenwoordigers daar toestemming voor hebben gegeven, al dan niet via bijvoorbeeld de school of de betrokken organisatie, voor zover dit technisch uitvoerbaar is. We zijn terughoudend met het doorgeven van die gegevens aan anderen, en doen dat alleen als dat noodzakelijk is voor het goed en zorgvuldig uitvoeren van onze activiteiten. Daarbij kunnen we er ook voor kiezen om gegevens te anonimiseren of gebruiken we bij beeldmateriaal bijvoorbeeld een andere naam, zodat de gegevens niet makkelijk te herleiden zijn. Omdat we de kinderen graag betrokken houden bij onze community nemen we aan ons verstrekte namen en e-mailadressen op in ons mailingbestand. Ook deze gegevens bewaren we in een beveiligde omgeving. We streven er naar dat ouders daar dan toestemming voor hebben gegeven, en geven bij mailings de mogelijkheid om je weer uit te laten schrijven uit het bestand. Dan verwijderen we de gegevens meteen. Bij ons project GoDo ([www.go-do.nl](http://www.go-do.nl)) verzamelen we ook gegevens over internetgedrag en e-mailadressen van websitebezoekers die daar mee hebben ingestemd. Omdat we geen dienst verlenen is daarvoor geen toestemming van ouders/wettelijk vertegenwoordigers voor nodig, en valt dit voor ons ook online niet te controleren.



## MISSING CHAPTER

A

5. Overige contactpersonen. Het gaat daarbij onder meer, maar niet uitsluitend, om personen met wie we in contact staan of met wie we in contact willen komen. Zoals al onze persoonsgegevens, bewaren we ook deze gegevens in een beveiligde omgeving.

### **Heeft het bewaren van persoonsgegevens nog wel een doel?**

Die vraag stellen we onszelf regelmatig, om ons bestand up-to-date te houden. Als we lange tijd met mensen geen contact hebben gehad, en we ook niet verwachten dat we nog met ze in contact zullen staan, verwijderen we de gegevens. Zo houden we ons bestand zo functioneel mogelijk. Verzamelen is geen doel op zich. Het bewaren van gegevens moet altijd ten dienste staan van de persoon wiens gegevens we bewaren. We gebruiken persoonsgegevens voornamelijk om de organisatie van onze projecten mogelijk te maken, en onze community levend te houden, te blijven enthousiasmeren en te laten groeien. Zonder mailings met al onze contactpersonen en belanghebbenden kunnen we onze doelen niet verwezenlijken. En daar gaat het nu juist om. Dat kind-inclusie het nieuwe normaal wordt. Met name gebruiken we gegevens om projecten gaande te houden. En eigenlijk gaat het daarbij altijd om algemeen bekende gegevens zoals namen, telefoonnummers en e-mailadressen.

Als we je actief benaderen, vragen we altijd of we je mogen registreren als geïnteresseerde. We doen daarbij zoveel als mogelijk ons best om de toestemming van je ouders en/of wettelijk vertegenwoordigers te registreren, als je nog niet ouder dan 16 bent. Wil je op enig moment niet meer geïnformeerd worden over Missing Chapter? Dan kun je je via de button 'afmelden' simpel verwijderen uit ons bestand. Ook kun je een mailtje sturen naar [privacy@missingchapter.org](mailto:privacy@missingchapter.org).

### **Welke mensen binnen Missing Chapter zijn aanspreekpunt?**

Binnen Missing Chapter Foundation is de Manager Bedrijfsvoering & HRM het aanspreekpunt, samen met de manager operations.

### **Wie heeft er inzage in mijn gegevens?**

Alleen de medewerkers van Missing Chapter hebben – als dat nodig is voor de uitoefening van hun werkzaamheden – toegang tot je gegevens.

### **Worden mijn persoonsgegevens doorgegeven aan anderen?**

Het is geen gewoonte. Gegevens worden ook nooit verkocht of voor commerciële doeleinden ter beschikking gesteld. Als we gegevens aan anderen doorgeven dan moet daar een bijzonder belang voor zijn. Dat kan zijn de organisatie van een event of de uitoefening van een project. Als het gegevens van kinderen betreft, is altijd vooraf met de school (en via de school met de ouders) afgestemd hoe er met de persoonsgegevens wordt omgegaan, en of er toestemming is om gegevens te bewaren of aan anderen te verstrekken.

### **Kan ik controleren of Missing Chapter mijn gegevens bewaart, of kan ik gegevens laten aanpassen of verwijderen?**

Ja, dat kan. Stuur een mail naar [privacy@missingchapter.org](mailto:privacy@missingchapter.org), en we informeren je of we gegevens van je bewaren. Op jouw verzoek passen we dingen aan, als deze niet correct zijn. Wel willen we graag kunnen controleren of aanpassingen juist zijn, en daarom verzoeken we je je telefoonnummer in de mail achter te laten, zodat we contact met je kunnen opnemen. Als je uit ons contactbestand verwijderd wil worden, dan verwijderen we je gegevens. Ook in informatie die we je toesturen geven we je de mogelijkheid om je gegevens te laten verwijderen.

### **Wat zijn mijn overige rechten, en wat als ik een klacht heb?**

In sommige gevallen heb je het recht op vergetelheid, simpel gezegd onzichtbaarheid. Dat betekent dat gegevens van jou niet meer naar jou te herleiden zijn. Ook kun je vragen of wij de gegevens die we van jou bewaren doorgeven aan een andere partij. Als je een van deze rechten wilt invoeren, kan je contact met ons opnemen via [privacy@missingchapter.org](mailto:privacy@missingchapter.org), en dan nemen we contact met je op. Als je ontevreden bent over de manier waarop wij met je gegevens omgaan, en we hebben dit niet met je kunnen oplossen, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. Dat is de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Hoelang worden mijn persoonsgegevens bewaard?**

Persoonsgegevens worden maximaal vijf jaar bewaard na het moment van het laatste contact.

### **Hoe gaat Missing Chapter om met foto's en filmpjes?**

Voor het verspreiden van onze boodschap maken we natuurlijk graag gebruik van foto's en filmpjes. Een beeld zegt immers meer dan duizend woorden. We beschouwen foto's en filmpjes waarop volwassenen en kinderen herkenbaar in beeld worden gebracht als persoonsgegevens, en zullen altijd zorgen dat we toestemming hebben voor plaatsing en gebruik. Ook kinderen hebben een eigen stem bij het geven van toestemming, ook al is dat wettelijk (nog) niet verplicht. Als het mogelijk is zorgen we dat beeldmateriaal niet makkelijk naar een bepaalde persoon herleidbaar is, maar dat wordt met de huidige technieken natuurlijk steeds moeilijker. Daarvoor vragen we je begrip. We verwijderen beeldmateriaal als het geen functie meer heeft.

### **Cookies**

Missing Chapter gebruikt geen cookies voor het beheer van haar website. De website [www.go-do.nl](http://www.go-do.nl) maakt wel gebruik van cookies. Deze cookie is functioneel en alleen om contact te hebben met de gebruiker van het platform. De door de cookie verkregen informatie wordt niet verstrekt aan derden.

**Op de website van GoDo worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van jouw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die jouw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Missing Chapter gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.**

### **Vragen?**

Wil je meer weten over hoe wij omgaan met privacy? Heb je vragen? Heb je aanvullingen of opmerkingen? Voel je welkom om contact met ons op te nemen. Wij helpen je graag verder en staan graag voor je klaar. Het is een belangrijk onderwerp om met elkaar over te praten en de focus op te blijven houden. Wij zijn te bereiken op telefoonnummer +31 (0)70 345 5106, of stuur een e-mail naar Florentien de Geer, [privacy@missingchapter.org](mailto:privacy@missingchapter.org).